

คู่มือ

วิธีการใช้งานระบบบริการออนไลน์

E-SERVICE

หน่วยงานได้ดำเนินการให้บริการตามแนวทาง
พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565



องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่า่อมใต้
อำเภอคลองท่า่อม จังหวัดกระบี่

คู่มือวิธีการใช้งานระบบ E-Service (สำหรับประชาชน)

บริการ E-Service ผ่าน Google Form
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่

E-Service คือ ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ได้จัดทำขึ้น โดยมีเป้าหมายหลักเพื่ออำนวยความสะดวก และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

1. เข้าสู่เว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ <http://khlngthomtai.go.th/>



2. คลังเลือกบริการออนไลน์ (E-Service) คำร้องทั่วไป



3. สแกนคิวอาร์โค้ดบริการออนไลน์ E-Service คำร้องทั่วไป หรือคลิกลิงก์บริการออนไลน์คำร้องทั่วไป



4.เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่านลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์ กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

- 1.วันที่ยื่นคำร้อง
- 2.ชื่อ - นามสกุล
- 3.ที่อยู่
- 4.หมายเลขโทรศัพท์
- 5.เรื่องที่ต้องการขอรับบริการ
- 6.รายละเอียด (ถ้ามี)
- 7.รูปภาพประกอบ (ถ้ามี)
- 8.เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กดส่ง

*****กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน**



อบต.คลองท่อมใต้

บริการออนไลน์ คำร้องทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่

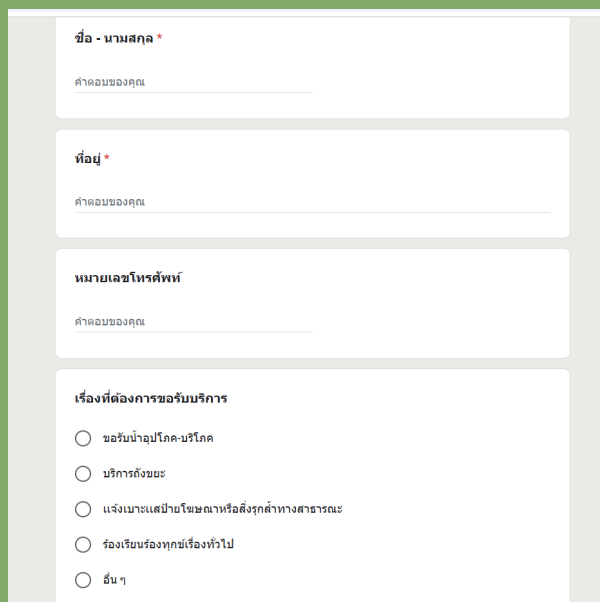
arunwatee.15@gmail.com [สนับสนุน](#)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

วันที่ยื่นคำร้อง *
เช่น 01/01/2025

วันที่
วว/ดด/ปปปป



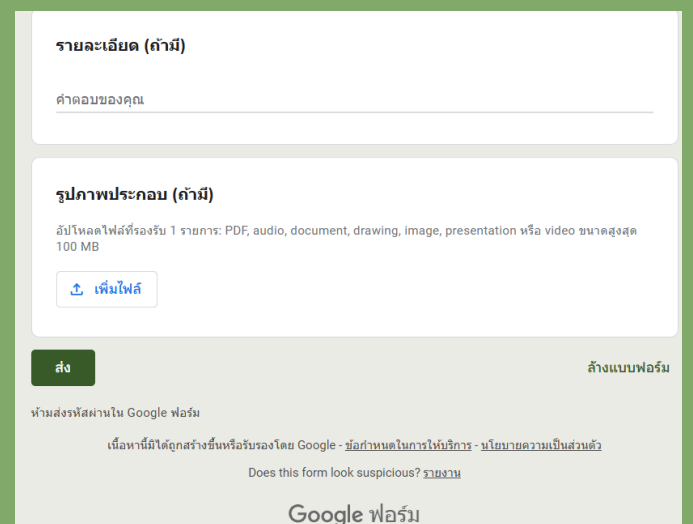
ชื่อ - นามสกุล *
คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *
คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์
คำตอบของคุณ

เรื่องที่ต้องการขอรับบริการ

- ☐ ขอรับน้ำอุปโภค-บริโภค
- ☐ บริการถังขยะ
- ☐ แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งรุกล้ำทางสาธารณะ
- ☐ ร้องเรียนร้องทุกข์เรื่องทั่วไป
- ☐ อื่น ๆ



รายละเอียด (ถ้ามี)
คำตอบของคุณ

รูปภาพประกอบ (ถ้ามี)
อัปโหลดไฟล์ที่รองรับ 1 รายการ: PDF, audio, document, drawing, image, presentation หรือ video ขนาดสูงสุด 100 MB

[เพิ่มไฟล์](#)

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Does this form look suspicious? [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม

5.เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความและทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์

6.กรณารอการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ภายใน 1-2 วันทำการ