



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้
เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งคณะกรรมการดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองท่อมใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ จึงขอรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุเดช ศรีสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้
อำเภอคลองท่อม
จังหวัดกระบี่

คำนำ

การวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อยกระดับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ ถึงระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและรักษาระดับการดำเนินงานของหน่วยงานให้ผ่านการประเมินให้ได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 85 (ระดับ A) อันแสดงให้เห็นถึงความพยายามขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผย ข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย ให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

จัดทำโดย

คณะกรรมการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หลักการและเหตุผล

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการพัฒนา และปรับระบบการบริหารจัดการให้ไปสู่เป้าหมายที่สำคัญ คือ "การเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีความโปร่งใส ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ" ด้วยการปรับเปลี่ยนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็น ภาครัฐที่เปิดกว้าง มีความเปิดเผย โปร่งใส เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ ทางการ มีส่วนร่วมในการดำเนินการ ตลอดจนสามารถตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นได้ อาจกล่าวได้ว่า กลไกสำคัญในการพัฒนาองค์กรปกครอง ไปสู่เป้าหมาย "ความโปร่งใส" ดัง กล่าวคือ "การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ"

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ" (open Data Integrity and Transparency Assessment : ITA) อันเป็นมาตรการในการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่มุ่ง หมายให้หน่วยงานแห่งมีการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีธรรมาภิบาล มี คุณธรรมและความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต โดยการประเมิน ITA ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด ผ่าน 3 เครื่องมือสำคัญ ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ คือในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ร้อยละ 80 ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ITA ต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ 85 คะแนนขึ้นไป และภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2580 หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งที่เข้ารับการประเมิน ITA ต้อง มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ 90 คะแนนขึ้นไป

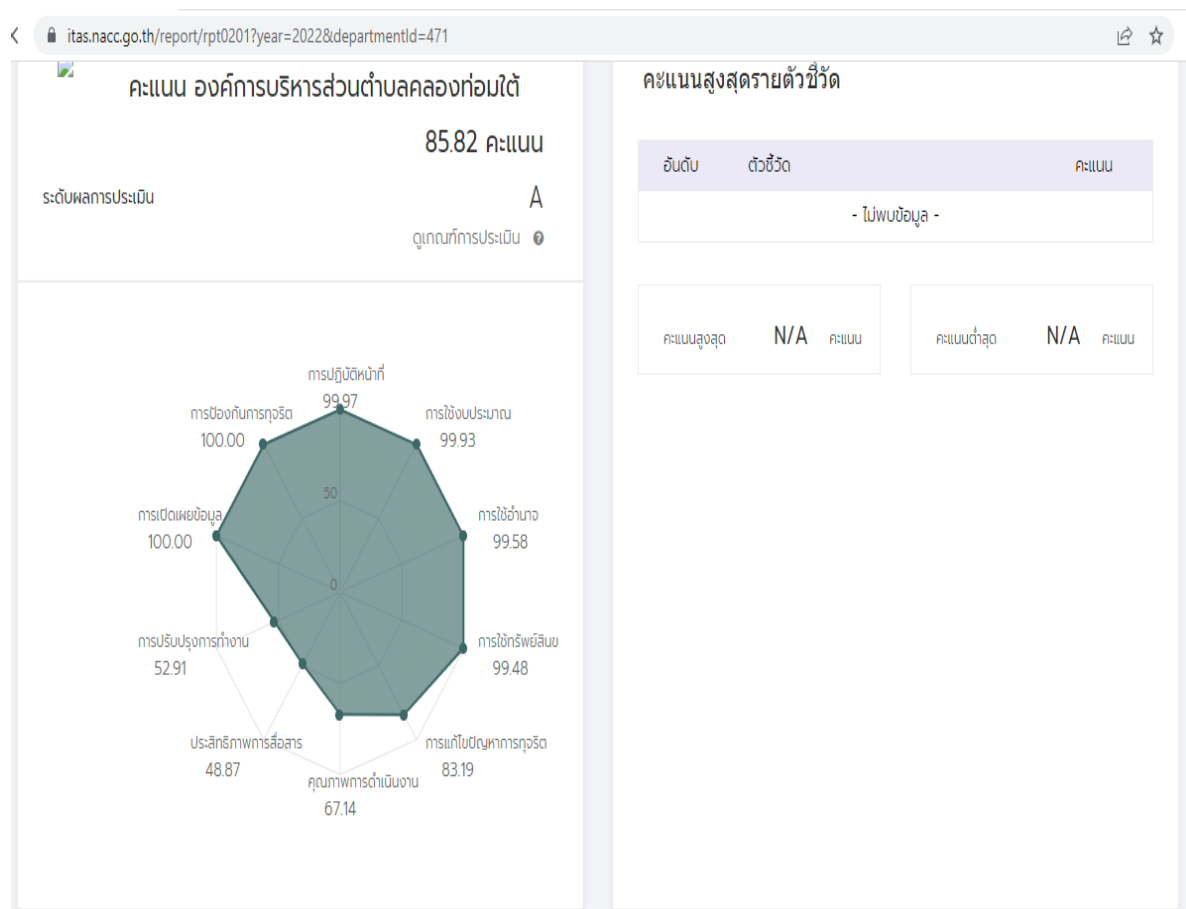
เกณฑ์การประเมิน

ผลการประเมินจะมี 2 ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

| คะแนน | ระดับ |
|---------------|-------|
| 95.00 – 100 | AA |
| 85.00 – 94.99 | A |
| 75.00 – 84.99 | B |
| 65.00 – 74.99 | C |
| 55.00 – 64.99 | D |
| 50.00 – 54.99 | E |
| 0 – 49.99 | F |

ผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 85.82 ผลการประเมิน ระดับ A



| ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA | ประเด็น (ปรับปรุง/ยกระดับ/รักษาระดับ) |
|--|--|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. การปฏิบัติหน้าที่ 99.97 คะแนน 2. การใช้งบประมาณ 99.93 คะแนน 3. การใช้อำนาจ 99.58 คะแนน 4. การใช้ทรัพยากรสินทางราชการ 99.48 คะแนน 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 83.19 คะแนน | <p>ผลคะแนน IIT ได้คะแนนอยู่ในเกณฑ์ขั้นสูง ควรรักษาระดับไว้</p> |
| การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) | |
| <ol style="list-style-type: none"> 6. คุณภาพการดำเนินงาน (E1-E5) ได้ 67.14 คะแนน 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6-E10) ได้ 48.87 คะแนน 8. การปรับปรุงการทำงาน (E11-E15) ได้ 52.91 คะแนน <p>รายละเอียดผลการประเมินที่มีคะแนนต่ำ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด คะแนน 56.86 - E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด คะแนน 58.58 - E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด คะแนน 65.69 | <p>ผลคะแนน EIT ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน พบว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำมาก ผู้ที่ตอบแบบสอบถามตามแบบประเมินนี้คือประชาชนที่เป็นบุคคลภายนอกผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>จากการวิเคราะห์หน่วยงานมีปัญหาด้าน <u>ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประชาชนไม่ทราบผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</u></p> <p>ประเด็นที่เน้นย้ำแก้ไขเร่งด่วน ดังนี้</p> <p>E7 หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย</p> |

-E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด คะแนน 56.07

-E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด คะแนน 56.13

- E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด คะแนน 52.93

-E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ คะแนน 41.15

-E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด คะแนน 57.84

- E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ คะแนน 36.28

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด คะแนน 56.96

-E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด คะแนน 56.82

-E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ คะแนน 39.38

-E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด คะแนน 54.42

E8 หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

E10 หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

ด้านการปรับปรุงการทำงาน หน่วยงานการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานการให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นแล้วแต่ประชาชนยังไม่ทราบเนื่องจากการขาดการประชาสัมพันธ์ เช่นการใช้ e – survice ด้านการขอรับบริการ

ข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับการประเมินในปี พ.ศ. 2566

| ประเด็นที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน | | | | |
|---|--|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| มาตรการ | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | การ รายงาน |
| การเพิ่ม ประสิทธิภาพ การสื่อสาร | 1. พัฒนาระบบเว็บไซต์หน่วยงานให้ประชาชน เข้าติดต่อได้ง่าย ทันสมัย โดยประสานงานผู้ รับจ้างดูแลระบบเว็บไซต์หน่วยงาน 2. การเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน 3. จัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตแยก จากเรื่องร้องเรียนทั่วไป | งานนิติการ | ม.ค. 2566 - ก.พ. 2566 | ก่อน วันที่ 31 ม.ค. 2566 |
| ประเด็นที่ต้องพัฒนา | | | | |
| มาตรการ | วิธีปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา ดำเนินการ | การ รายงาน |
| 2 การสำรวจ ความพึง พอใจ ณ จุด บริการ | สร้างแพลตฟอร์มดิจิทัล google forms สำหรับ ประเมินพนักงานรายบุคคล ณ.จุดบริการ กลุ่มเป้าหมาย งานพัสดุ การเงินและบัญชี จัด ก็บรายได้ งานพัฒนาชุมชน งานการสาธารณสุข งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้ ประชาชนผู้รับบริการทำการประเมิน เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงานและการสื่อสารองค์กร การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานผ่านช่องทาง ต่างจัดทำมาตรการให้ประชาชนประเมินความ พึงพอใจ ณ จุดบริการเพื่อสร้างการรับรู้แก่ ประชาชนและป้องกันการเรียกรับผลประโยชน์ ให้มีเนื้อหาดังนี้ 1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ 2. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบ คำถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง 4. เจ้าหน้าที่บริการอย่างเท่าเทียมหรือไม่ เจ้าหน้าที่ร้องขอให้จ่ายสิ่งของแลกกับการอนุมัติ อนุญาตหรือไม่ | งาน บริหารงาน ทั่วไป | ม.ค. 2566 -ก.พ. 2566 | ก่อน วันที่ 31 ม.ค. 2566 |

